

# ちよこつと支え合い

お互いさまの精神で支える  
地域ボランティア団体

---

# 支え合い概要

- × 名称            ちよこっと支え合い
- × 所在地        ゆうゆう高井戸西館内（受付）
- × 準備            2015年 4月～16年3月
- × 設立            2016年4月活動開始
- × 内容            お困り時のお手伝い
- × メンバー      登録者            36名
- ×                活動メンバー    15名
- × 活動地域      杉並区内主としてケア24高井戸
- ×                担当地域（全体依頼の76%利用）
- ×                メンバー実施分配金    利用料の50%還元
- × 例会            毎月第4金曜日
- ×                実績報告・問題点課題を共有の場として
- × 研修            随時メンバーに対し実施しています。

# 活動している内容

- ①代行作業 買い物 振込代行 銀行・郵便局引出 図書引取
- ②同行作業 買物同行 散歩同行 病院付添同行
- ③清掃作業 窓ガラス清掃 網戸清掃 室内清掃 浴室洗面台  
シンク周り清掃 トイレ清掃 庭の落ち葉清掃
- ④室内軽作業 ベット移動 家具移動 粗大ごみ搬出 エアコン  
電話機取付 床のワックス塗布 網戸外れ修復  
押入収納整理 棚の荷物整理
- ⑤室外軽作業 雑草取り 植栽剪定 植栽水やり 屋外倉庫整理  
粗大ごみ搬出 物干し竿金具補修
- ⑥その他 衣類整理 ごみ屋敷整理 手紙宛名書き
- ⑦パソコン パソコン操作 タブレット操作

# 特殊な依頼実施例

## ①猫の餌やり、猫トイレの掃除

ご依頼人ご夫婦旅行のため

## ②犬の散歩

ご依頼人骨折により犬の散歩不可能のため

## ③足裏の軟膏塗り

本人腰を痛め足裏の軟膏塗を塗ることができない。入浴後

## ④炊飯器の使用方法を実地に教える。

通販で購入したが使い方が判らない。何度も操作訓練し炊飯する。

## ⑤電話機取付 血圧計使用方法 携帯用ラジオ不具合点検等実際に

仕様書に基づき使用できるまで実際に操作指導

## ⑥建具調整 仏壇の引出不具合で保管された書類を取出し。

# 利用料金

---

- × パソコン指導以外の諸作業
- × 1作業30分単位 **200円**
- × パソコン指導IT関係作業
- × 1作業30分単位 **500円**

**交通費別途請求**

**遠距離の場合出発から帰宅までの時間  
換算します。**

# 活動地域

- × 杉並区範囲（原則） ケア24高井戸地域
- × 高井戸西1～3丁目
- × 上高井戸1～2丁目
- × 高井戸東2丁目
- × 宮前1丁目 4丁目
- × 世帯数 10469世帯
- × 人口 30895 男 14184 女 16711
- × 地域の特性
- × 世田谷区・三鷹市に隣接した杉並区南西部の地域で周辺には運動場、農業地・団地が存在しています。

# 活動地域の地図



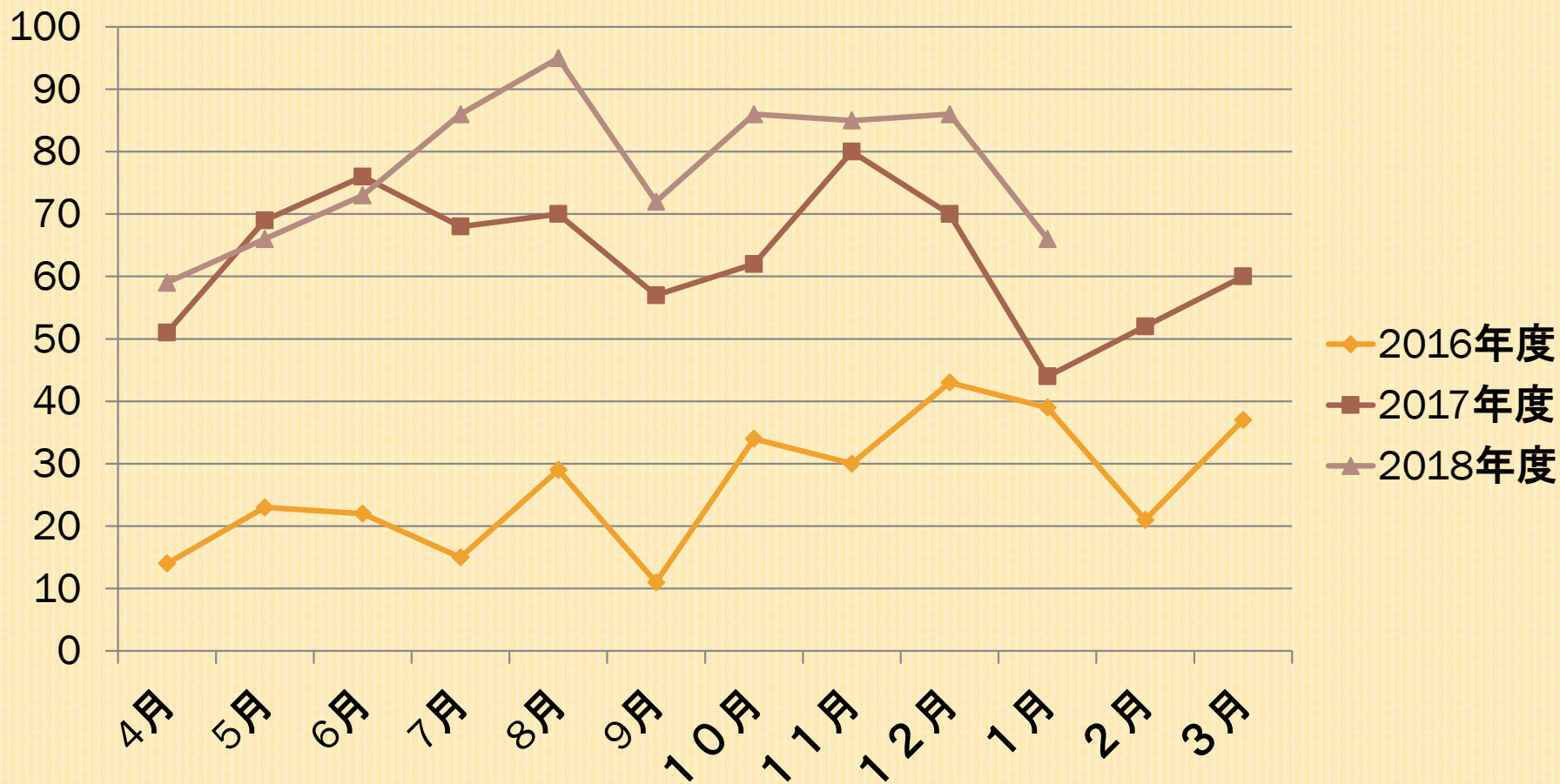
# 利用方法について

- × ①お困りごと発生 電話で問い合わせ
- × ↓
- × ②困りごとの相談 事務局受付で具体的な内容聞き取り  
× ご依頼人様のお名前、住所、電話番号、  
× 作業希望日時等
- × ↓
- × ③マッチング 困りごとにマッチする人材を選び調整  
× 日時等調整終了後依頼者へ派遣者名等通知
- × ↓
- × ④依頼者に派遣 作業開始
- × ↓
- × ⑤作業終了 作業料金を支払う。領収書発行





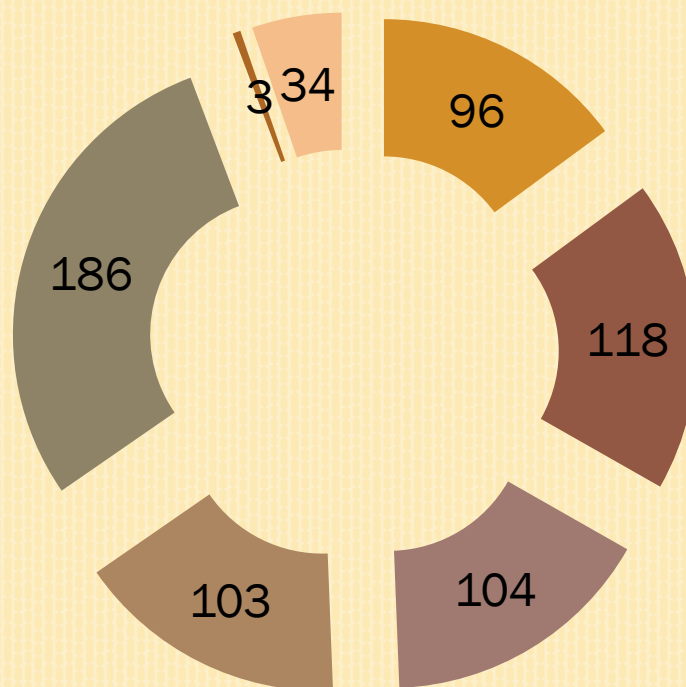
# 実施件数調べ



# 依頼内容件数調べ 30年4月～31年1月

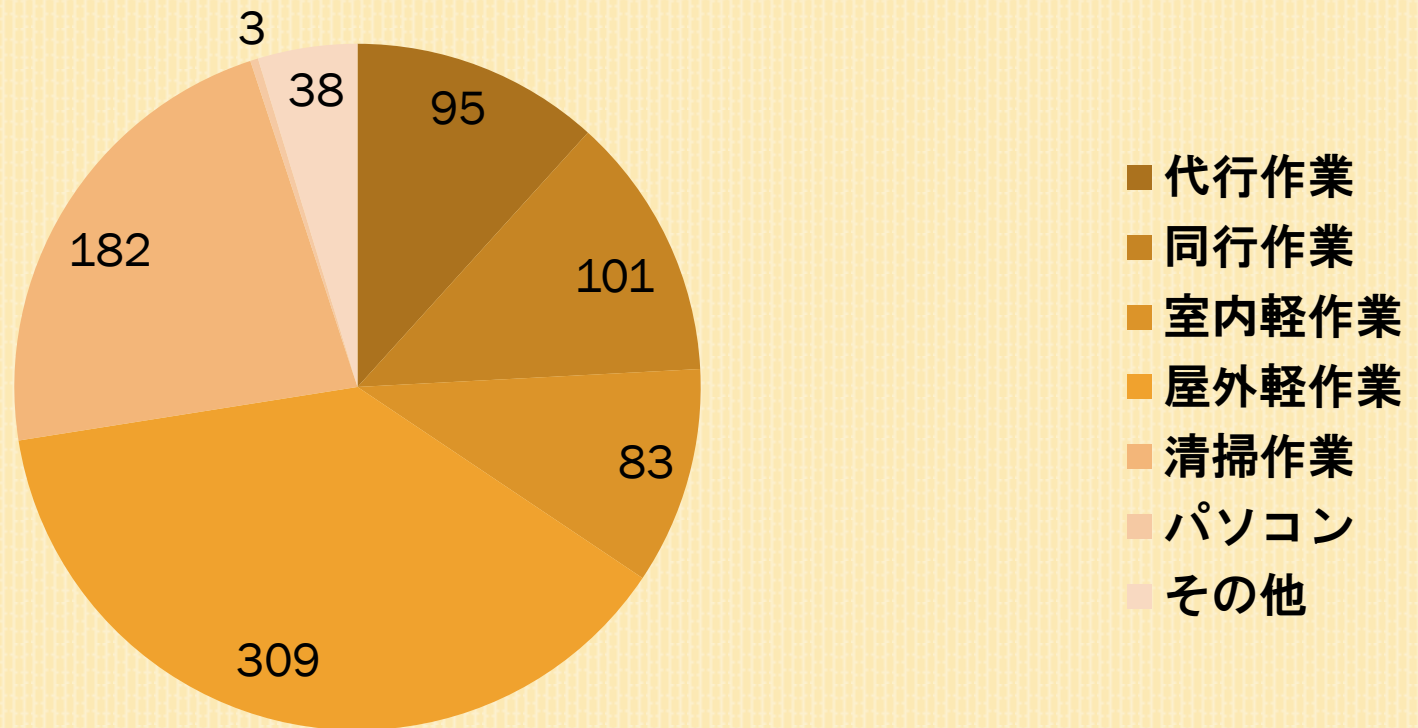
## 依頼件数

- 代行作業
- 同行作業
- 屋内軽作業
- 屋外軽作業
- 清掃作業
- パソコン
- その他



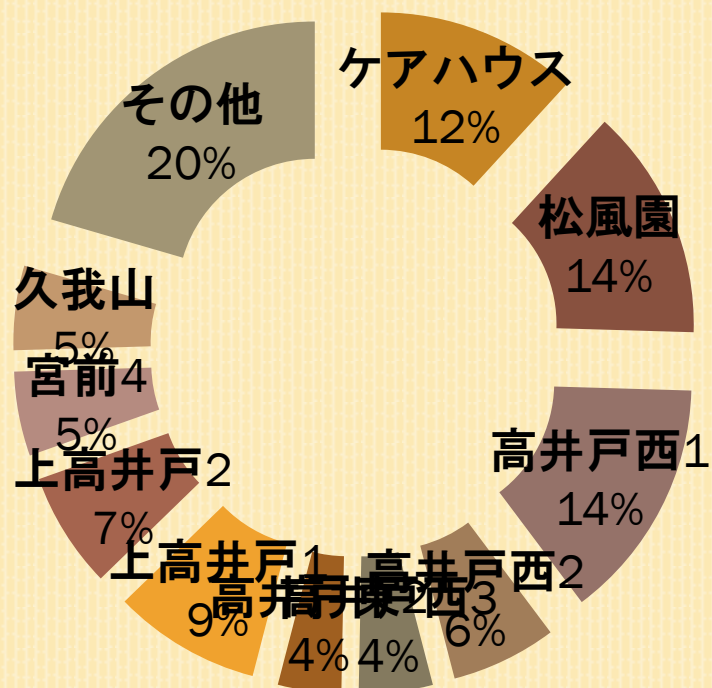
# 内容別実施件数調べ30年4月～1月

## 実施件数

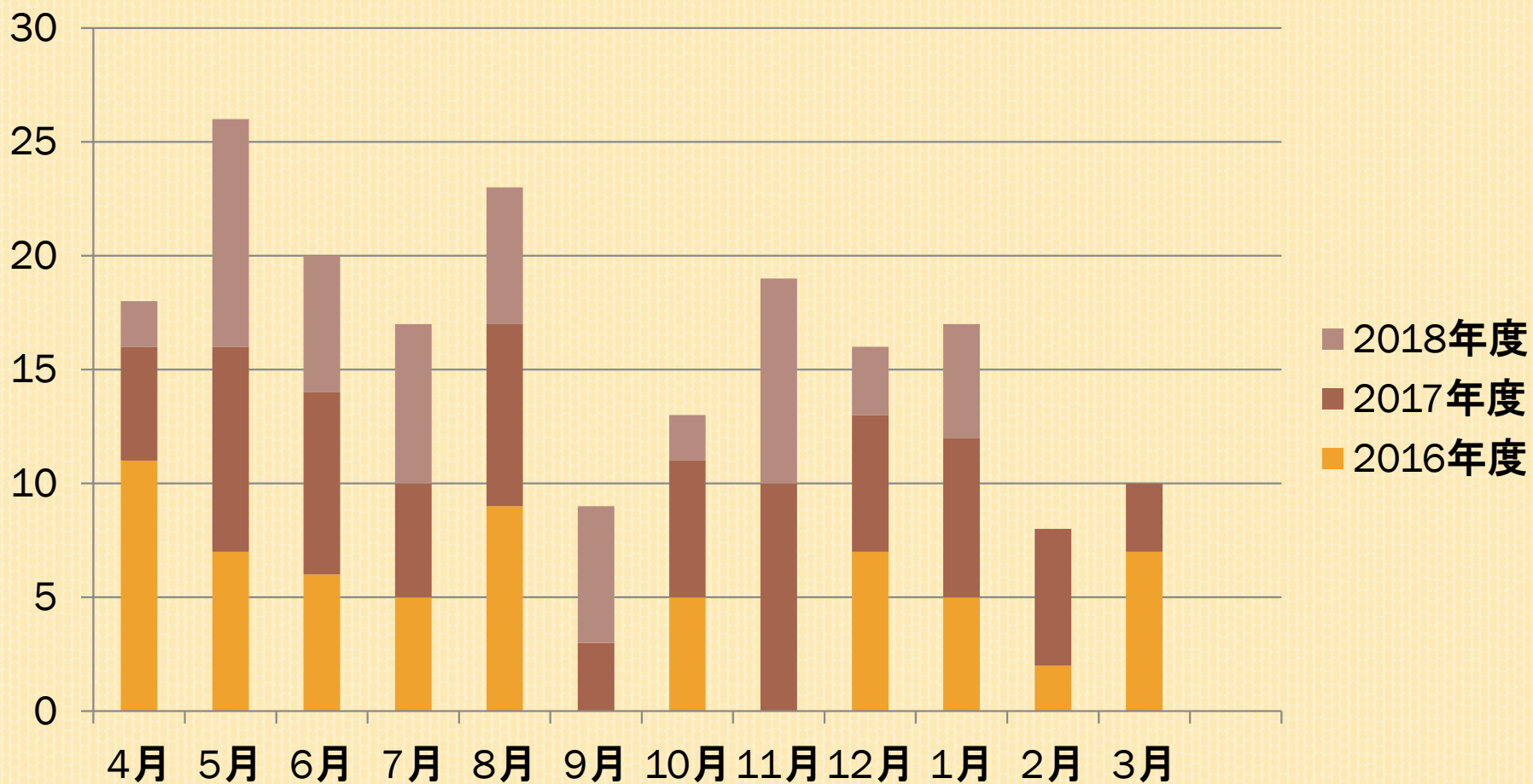


# 依頼人住所地調べ

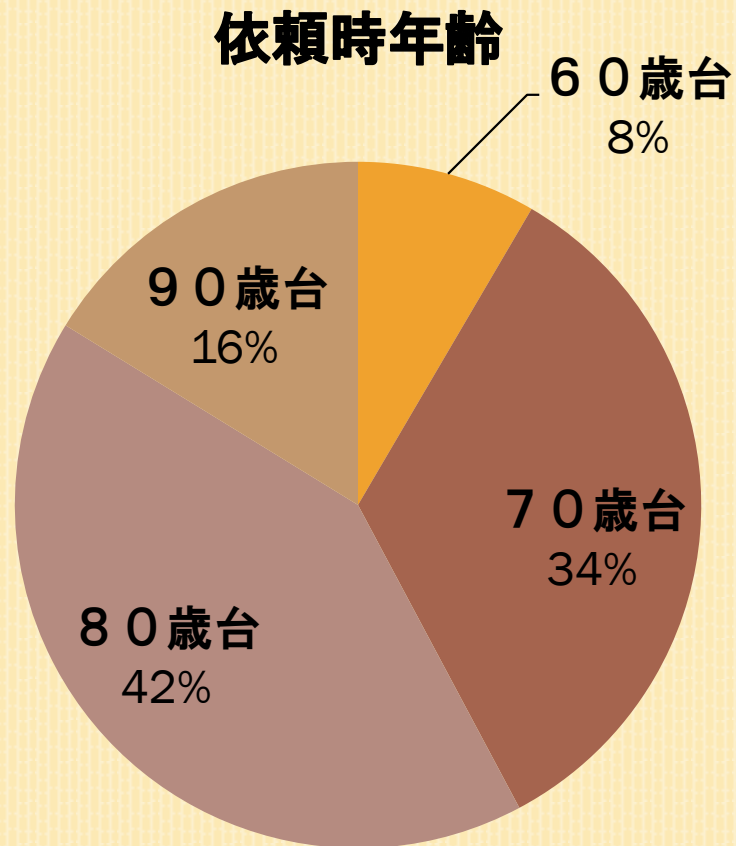
## 住所地



# 利用者新規申込者推移

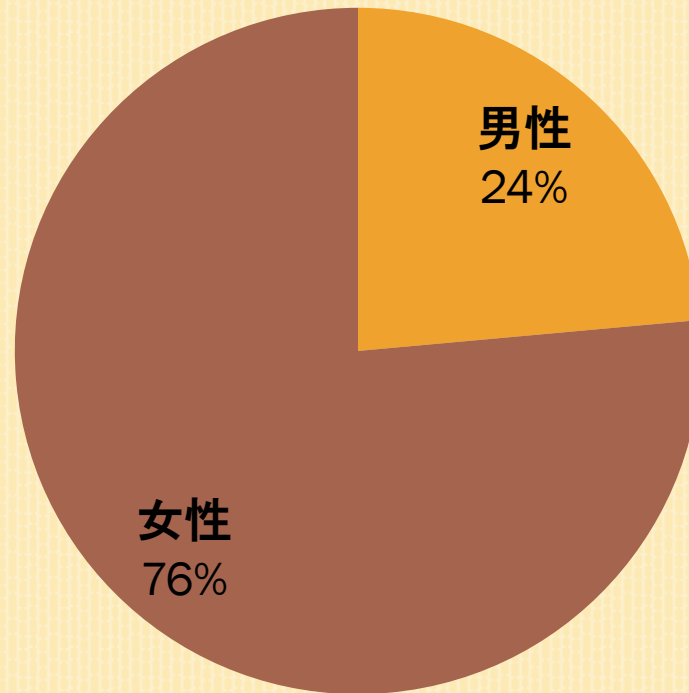


# 依頼人の男女構成



# 依頼人の男女構成

## 男女構成





# 最近の作業依頼特徴

---

- × ① 定期継続的な依頼増加
- × 毎週1回買物同行、浴室清掃、散歩同行
- × 月2回浴室窓ガラス清掃
- × 月1回病院同行、薬受け取り
- × ② 病院入退院付添同行
- × ③ ごみ屋敷に近い居宅整理
  
- ×

# 現在の課題

---

- × ① 依頼件数の増加は当初月10件程度想定
- × 現在依頼件数件数月60件あり、今後高齢化
- × 一人世愛帯の増加等考えると益々増加する。
- × ② 外出付添等長時間拘束される作業増大
- × ③ 依頼内容の変化
- × 毎週定例的に行う依頼件数増加
- × 以上の要因からボランティアメンバー充足必要
- × ④ 依頼者の地域拡大にどう対応するか