

団体名： 地域ケアセンターサポートウイズ（杉並区）

活動内容： 社会福祉法人いたるセンターの事業所として、杉並区を中心に地域生活支援事業の移動支援サービスを提供



設立：2008年

代表者名：谷山 哲浩 理事長

団体スタッフ：有給専従スタッフ 2名

有給パートタイムスタッフ 60名

活動実績：

年度	利用者数	稼働ヘルパー数	支援時間数
2015	873名	540名	10,649時間
2016	936名	530名	15,110時間
2017	888名	489名	11,702時間

杉並区での地域生活支援事業の移動支援サービスとして、ガイドヘルパー（移動支援従事者）による、知的障害のある人の外出支援を実施。ときには小旅行など土日祝日の余暇活動に同行することも。個別の希望に応じた支援のほか、グループでの外出支援も計画しています。

また、年に1回、同法人内の人材育成部門においてガイドヘルパー研修を開催。契約ガイドヘルパーを増やす活動に注力しており、退職後の第二の人生としてとくに男性高齢者が多く活躍しています。

東京ホームタウンプロジェクトの支援内容：パンフレット制作

ガイドヘルパーで街に出ませんか？
一緒にお出かけが仕事です！



ガイドヘルパーは知的障害者の外出を支えています

ガイドヘルパーは、一人で外出することが困難な知的障害者の介助を行う仕事です。買い物などの日常的な外出から、映画鑑賞などの余暇活動まで、ひとりひとりに合わせたサポートをすることで、知的障害者の社会参加を促し、生活を豊かにしています。誰もが地域の中で自分らしく生きていくのにお手伝い、あなたもしてみませんか？

☑️ガイドヘルパーはこんな方にオススメ！

- ☑️ 新しいことを始めたい
- ☑️ 人と接することが好き
- ☑️ 柔軟に働きたい（短時間でもOK）
- ☑️ 外出や体を動かすことが好き
- ☑️ 地域社会の役に立ちたい
- ☑️ 旧ヘルパー2級等の資格を活かしたい

お問合せ先

TEL: 03-3220-4510
Eメール: with@itarucenter.com
担当者: 山崎
時間: 10時～17時（月～金）

彩華の地で50年、知的障害者支援を続けています
社会福祉法人いたるセンター
地域ケアセンター サポートウイズ

〒167-0043 東京都杉並区上原1-14-8 メゾピアノ 坂道1階
http://www.itarucenter.com/10_with

いつでも
お申込みOK

いたる
ITARU CENTER

ガイドヘルパーの1日の流れ

短時間（1時間）の場合

- 16:00 待ち合わせ
- 16:20 スーパーで買い物
- 17:00 自宅

長時間（5時間）の場合

- 10:00 自宅
- 駅 駅で切符を買う、乗車いただきます
- 移動（電車）
- 10:30 博物館・図書館・買物
- 移動（電車）
- 15:00 自宅

ガイドヘルパーのいいね！

現役ヘルパーの声をお聞きました

- 利用者のごたわり、好きに自分のペースで行動することにやりがいを感じています！
60代男性（旧5級勤務）
- 月に1回、短時間でも自分が人の役に立てることがうれしいです！
40代女性（月1回勤務）
- 新たな出会いや経験から、視野が広がり、自分の成長に繋がっていると感じています！
20代男性（旧1級勤務）

ガイドヘルパーできるかな？ 疑問解決 Q&A

Q1 利用者さんはどんな人？ヘルパーは何をすればいいの？
A1 一口に知的障害といっても、その障害は様々です。人や物とうまくふれ合えることができない人、従業員とのコミュニケーションが難しい人、会話をできるけれども言葉の理解が苦手な人、など、その人に応じたサポートを行います。

Q2 障害者の方と接するにも福祉の仕事も初めて、こんな私でもできますか？
A2 支援の組み合わせは、利用者とヘルパーの相性を見て決めます。また、初めでの組み合わせの難しさなど不安がある場合はスタッフが実際に同行します。研修や電話サポートなど、充実したサポート体制を用意しています。

ガイドヘルパーになるには？

問合せ・見学
まずは見学してみましょう！不明点は随時スタッフに何でもご相談下さい！

研修
約4日（研修+実習）の研修を受講すると、ガイドヘルパー資格が取得できます。
※旧ヘルパー2級以上の方は免除

新ガイドヘルパー誕生
サポートウイズにご登録いただき、ガイドヘルパーとして活動開始です！

この印刷物は「東京ホームタウンプロジェクト」
(https://home-town.mamabono.org/)の成果物です。
「ママボノ」(http://mamabono.org/)のボランティアプログラムにより作成されました。

ママボノ mamabono

（プロボノチームの成果物）

目的：ガイドヘルパーの仕事・魅力・やりがいなどを伝え、シニア世代、さらに現役世代の契約者も増やしていくこと

支援内容：ガイドヘルパーの仕事の魅力が伝わるようなパンフレット制作。ガイドヘルパーの仕事のやりがいを伝え、活躍している人の実際の声や1日の流れなど、具体的なイメージを持てる成果物が完成。プロボノチームはパンフレット制作にとどまらず、配布に効果的な対象者や場所の調査も実施。