

# 令和5年度

区市町村・社会福祉協議会・地域包括支援センター等の

## 地域づくり担当者向け プログラムのご案内



企画・運営

# 東京ホームタウンプロジェクトとは

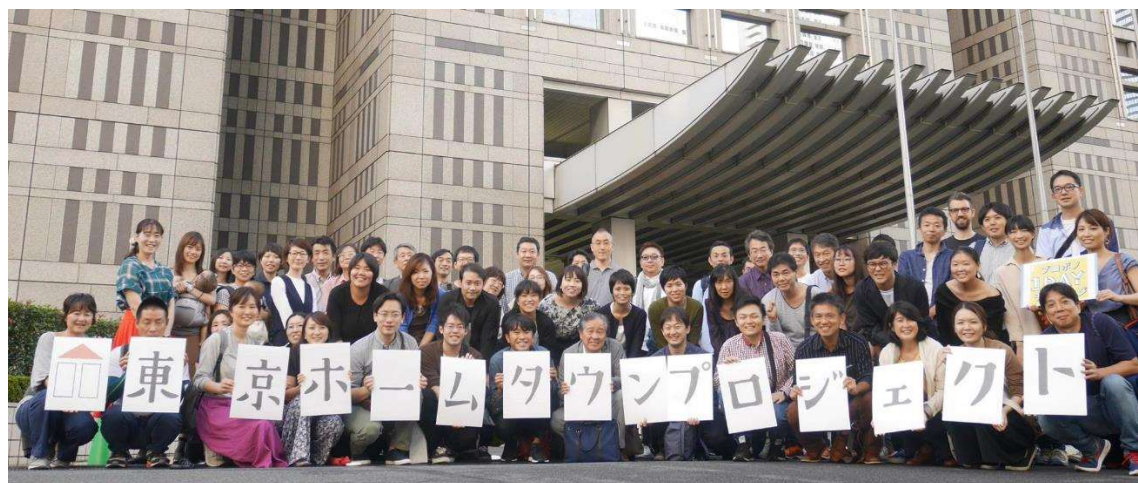
2015年より8年間実施してきた、東京ホームタウンプロジェクト。  
地域福祉の担い手団体に不足しがちな、ビジネススキルや組織経営力の向上を実現するため、**企業人等による仕事の経験を生かしたボランティア「プロボノ」の活用を推進。外部人材の主体的参加により、地域福祉を活性化してきました。**

## 「プロボノ」とは？

ビジネススキルや専門知識を活かした、ボランティア活動を意味します。

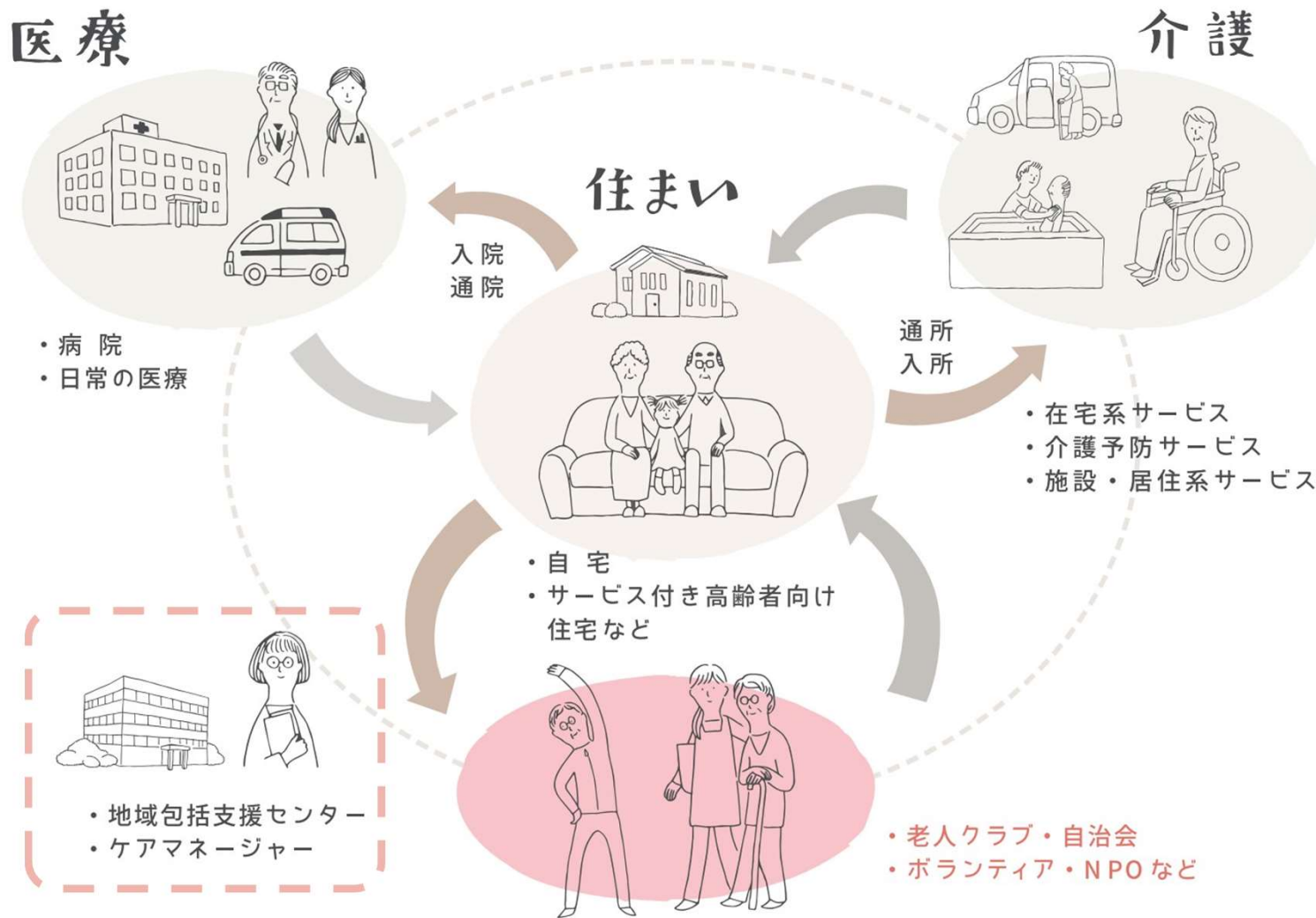
Pro	For	~のために
Bono	Good	善・いいこと
Publico	Public	公共的な

語源はラテン語のPro Bono Publico（公共善のために）という言葉です



# 東京ホームタウンプロジェクトによるプロボノ支援

生活支援活動、介護予防活動、地域の居場所など、  
地域福祉の担い手である様々な団体等を支援してきました。



プロジェクト数

**179件**

(39区市)

支援先満足度

**99%**

※ プロボノの支援を受けて  
「大変よかった」「よかった」と  
回答した団体の割合

プロボノワーカー

※延べ参加者数

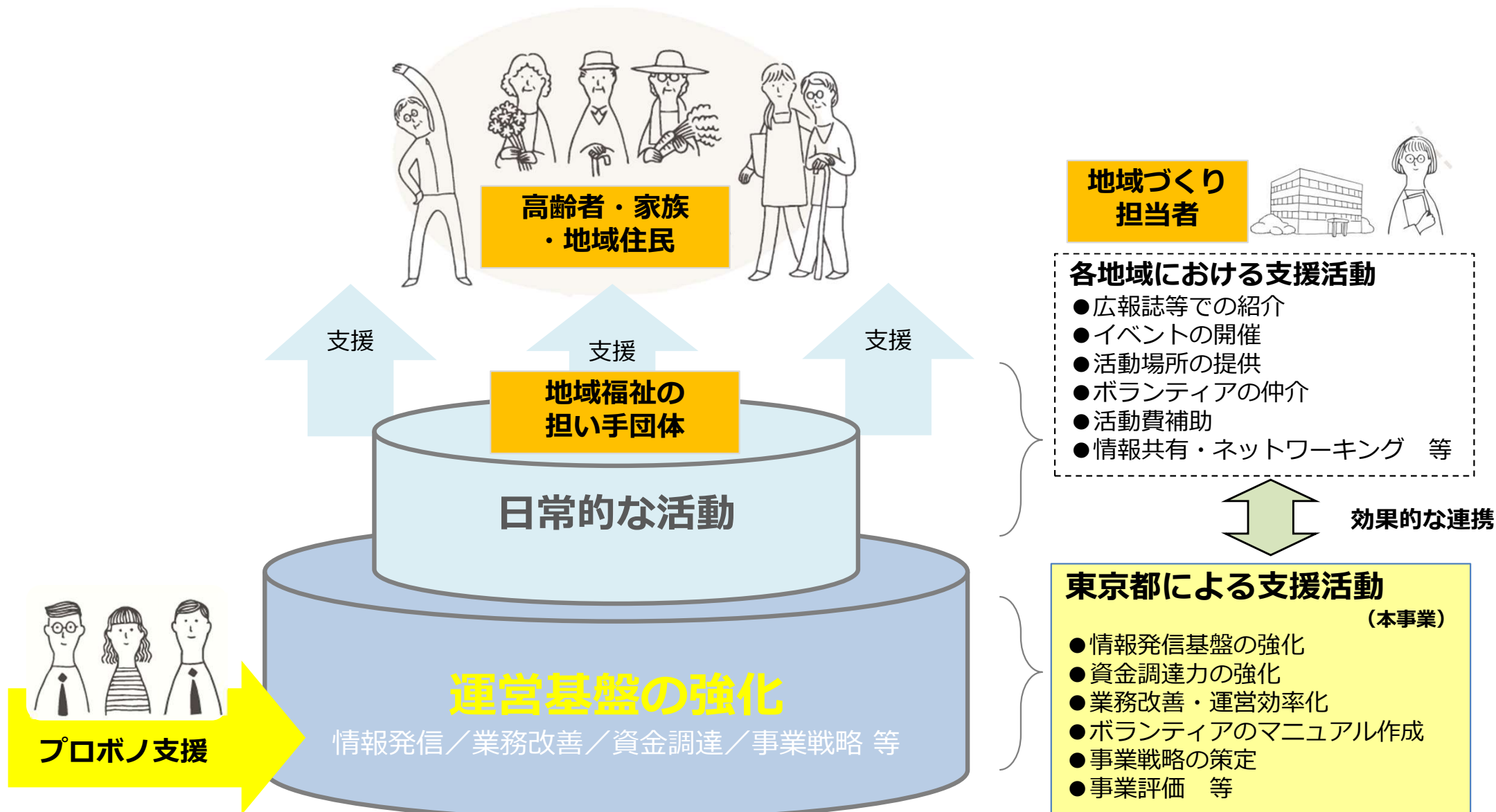
**850人**

(主に20代~60代の  
社会人)

**生活支援・介護予防**

# 本事業におけるプロボノ支援の位置づけ

身近な各地域における既存の支援策と連携しながら、地域福祉の担い手となる様々な団体等に対して「**運営基盤の強化**」につながる支援を提供しています。



プロボノによる多様な人材と、地域団体との  
地域の課題解決への取り組みに伴走することで、  
**「新たな担い手と協働する地域づくり」**の  
コーディネート実践力を高めることを目指します。

# 令和5年度 6月以降の地域づくり担当者向けプログラム (予定)

## 研修プログラム

ケース勉強会 (全3回/6月・9月・12月予定)

ケース勉強会では、実例から地域の人材との協働のヒントを学び、参加者同士での共有を行います。

## 実践プログラム

実践プログラムでは、中間支援機関の地域団体支援をプロボノ等によりサポートします。

「**地域団体の課題を解決したい**」例) チラシ作成、SNS活用、活動運営マニュアル等

プロボノ支援伴走プログラム (2023年8月~11月)

「**住民参加型イベントを企画したい**」「**地域づくりの担い手を拡大したい**」

課題解決力“共有化”プログラム (2023年6月~24年1月)



いくつになっても、いきいきと暮らせるまちをつくる

東京ホームタウン  
プロジェクト TOKYO=HOMETOWN PROJECT

新たな担い手と協働する地域づくりについて知見を共有

# 研修プログラム

対象：区市町村職員・第1層・第2層生活支援コーディネーター

## ケース勉強会 (全3回)

テーマに合わせ、参考となる事例を紹介。  
地域の人材との協働のヒントを学び、参加者同士で共有を行います。

### 【実施テーマ】

#### 第1回「自主グループとプロボノの協働事例 ～グループの自律的な活動継続に向けて」

▶6月7日（水）14時～16時30分

#### 第2回「地域を巻き込む居場所づくり ～運営のポイントと情報発信への挑戦」

▶9月下旬

#### 第3回「課題解決のステップの作り方 ～今年度実施事例の振り返りとともに」

▶12月上旬



プロボノ支援活用の経験者をゲストに招き、成功体験・つまづくポイントなども紹介



6月7日(水)14時～16時30分@オンライン

## 第1回「自主グループとプロボノの協働事例 ～グループの自律的な活動継続に向けて」

ゲスト：

**東村山市 北部地域包括支援センター 鈴木 博之さん**

2022年度プロボノプロジェクトの伴走を経験。

(世代交代にお悩みを持っていた介護予防活動グループ「東村山いきいきシニア」の事務局業務を可視化)

プロボノ支援を活用した理由、成果、  
伴走してみたの感想など、  
実際の成果物を共有いただきながら  
お話しいただきます。



# ケース勉強会 申込方法

## ケース勉強会(第1回)

対象	区市町村・第1層・第2層生活支援コーディネーターのみなさま
日時	6月7日(水) 14時～16時30分
開催方法	オンライン(Zoom)
申込方法	インターネット登録フォーム または 電子メール <a href="mailto:tokyo@servicegrant.or.jp">tokyo@servicegrant.or.jp</a>  以下内容を明記のうえ、お申込みください ①所属、②申込者氏名、③参加人数、 ④連絡先(メールアドレス及び電話番号) ⑤リアルタイム(Zoom)参加or後日録画視聴
申込締切	6月6日(火)正午





いくつになっても、いきいきと暮らせるまちをつくる

東京ホームタウン  
プロジェクト TOKYO=HOMETOWN PROJECT

新たな担い手と協働する地域づくりを実践！地域づくりのニーズに答える

# 実践プログラム

対象：区市町村職員・第1層・第2層生活支援コーディネーター

「地域団体の活動を活性化したい」「協働のコーディネート力を高めたい」とお考えの方へ

# プロボノプログラム

(団体支援への伴走)



# 本年度実施する、プロボノプログラムの概要

サービスグラントによるサポート

## 中間支援組織の コーディネーター



地域包括ケアの担い手団体



区市町村

生活支援コーディネーター  
社会福祉協議会等  
(及びサービスグラント)



プロボノワーカー  
(企業人等ボランティア)

支援先団体の  
募集・審査

支援先団体との  
事前調整

チーム編成  
立ち上げ支援

プロジェクトの  
進捗管理



約1カ月で、活動の**基盤強化**に役立つ**具体的な成果物**を提供

オンラインツール活用、チラシ制作、運営マニュアル、アンケート活用、課題整理ワークショップ等

# プロボノプログラム



1チーム4～6名のプロボノワーカーが  
支援先団体に役立つ具体的な成果物を提供

# プロボノプロジェクトによる支援分野

プロジェクト型支援を通じ、組織運営上のさまざまな課題を解決することで、団体の可能性を広げ、活動を推進します。

ボランティアを  
たくさん集めたい

もっと多くの人に  
活動を知ってほしい

企業等と連携・協働したい！

## [1] 情報発信・支援者開拓



広報や情報発信の重要性は感じていながら、十分な労力を割けないでいる団体を対象に、広報ツールの制作やオンラインツール活用をサポート。

## [2] 組織運営



作業負荷の偏りの解消、代表の持つノウハウの可視化、事務作業の流れの整理など、組織運営上の課題を解決。

一部の人に作業が偏りがち！

マニュアルをつくって  
ノウハウを共有したい

事務作業がスムーズに進まない

現状の取り組み・商品・  
サービス等を見直したい

何から解決すればいいのか？  
まずは棚卸をしたい







活動の意義を客観的視点で  
伝えられるようになりたい！

## [3] 事業戦略・評価



活動継続に向けた見直しのため、既存の取組の改善点の抽出や客観的評価等、各種調査・ヒアリングから検討材料を整理し提案。

# 支援メニュー

分野① 情報発信系	支援内容
団体紹介チラシ 	手に取ってもらえるチラシどう作るか？ 現状のチラシをレベルアップ！（目安：A4両面）
SNS活用 	SNSを立ち上げて「いいね！」を集める一歩目を踏み出します。
オンラインツール活用 	イベントや団体内部のコミュニケーションの手法としての活用も可能な、オンラインの情報発信ツールや会議ツール、ZoomやYoutube等の活用をサポートします。
外国語翻訳	外国人の住民・利用者に向けて、外国語での情報発信を通じて活動の国際化を、そして、多様な人々が共生する地域づくりを。
分野② 組織運営系	支援内容
会計・経理改善	会計・経理実務の現状を把握し、課題点の抽出を行うとともに、最も優先順位が高い点について改善提案します。
クラウド・オンラインツール活用	クラウドツールやオンラインツールを効果的に活用しながら、組織内の円滑な情報共有をサポートします。
運営マニュアル 	一部スタッフのノウハウを「明文化」することで、多くのボランティアが活動を担える体制づくりを応援します。
分野③ 事業戦略・評価系	支援内容
課題整理ワークショップ 	組織として課題と感じられていることを棚卸するとともに、それらの優先順位を整理し、次のアクションへとつなげます。
スペース活用ワークショップ	施設、店舗、サロンなどを運営している団体を対象に、既存スペースや空き家等を有効活用するための施策案を検討します。
アンケート活用入門 	実施したものの活用できていないアンケート結果のデータ活用法やより効果的なアンケートの作成方法などをご提案します。



# 令和4年度プロボノプロジェクト 成果物例

**あなたのスキルを活かして**

## 誰もが生きがいを もてる福生市をつくりませんか？

理事長の番頭として、団体運営や新規事業のボランティアを募集！！

ヒューマンケアは困っている人の居場所と役割を作り、人と人をつなげ、社会制度でうまくいきにくい人が置け取り残されない社会をつくりたい

紹介事業      ボランティア活動      教育活動

- ・ デイサービスセンターあじさい
- ・ あじさい畑園 サース付き高齢者向け住宅
- ・ あじさいリハビリテーション
- ・ フードレスキュー
- ・ 認知症家族の会
- ・ 介護予防体操教室
- ・ カラオケ喫茶
- ・ ライフサポート
- ・ 発達障害の子供たちへの教育
- ・ 発達障害の子供を持つ親への教育
- ・ 市民活動講座

こんな人に来てほしい！

- ・ 福生市をこんな街にしたい！思いをお持ちの方
- ・ 周りの人と協力的なのが得意な方
- ・ 書類の作成や団体の会計が得意な方

ボランティアスタッフとしてお手伝いいただきます

裏面の活動にお気軽に参加を！または042-513-0712まで

## チラシ制作

**支えあい、楽しく元気に活動できる団体です**

仁寿会は、杉並区内で活動している団体で、60代から90代までの会員が楽しくサークル活動を行っています。杉並区で60歳以上の方ならどなたでも入会できますので、ご参加お待ちしております。

いつでも見学受付中

初心者でもOK!

～参加者の声～

「サークル活動の紹介」

【年行事予定】

【年間行事予定】

【サークル活動の紹介】

【年行事予定】

【サークル活動の紹介】

【年行事予定】

【サークル活動の紹介】

【年行事予定】

このパンフレットは「60代前半から90代後半まで」の年齢層を対象としたものです。

※このパンフレットは任意で閲覧いただけます。

## ヒューマンケアの事業・活動紹介

**デイサービスセンターあじさい**  
利用者が好きなお手入れをする。アットホームな民家の雰囲気。カラオケDMは最大音。園芸の入浴サービス。手作りおやつ。「足の運動」ハン屋さんまで面白い物も入る。

**リハビリ強化型デイあじさい**  
「100歳まで歩こう！」スポーツジムのような環境でマイペースでトレーニング。ストレッチ中にもみんなで音楽を聞いたり和気あいあい。

**サービスつき高齢者向け住宅 あじさい畑園**  
ご自分で介護サービスやケアマネさんを選ぶことが出来ます。自由な雰囲気の中で、やりたいことを選んで、生き生きと暮らせる。他とはちょっと違った施設です。

見学はデイサービスセンターへチラシ持参で随時受け付け、またはお気軽にお電話ください(042-513-0712)。

**ひなまつり**  
材を使ってまなこを飾ります。毎月第4水曜日10:00～11:30 於：福生市役所など(月替わり)

**認知症予防**  
認知症予防の悩みや困りごと、同じ経験をされている仲間と話をしてみませんか？ 毎月第4水曜日10:00～11:30 於：福生市役所など(月替わり)

**地域活動講座**  
「地域づくり」について、講座を企画・運営しています。(実績) 福生市福祉市民活動センター市民活動推進プログラム事業 2015～2017年 等

**身体機能向上**  
公認の介護士によるプログラム「ふくふく道」で

**介護予防も。毎週土曜日10:00～12:00 於：あじさいリハビリテーション**

**認知症予防講座**  
デイサービスセンターあじさいが1回カラオケ喫茶。近隣ボランティアの方も参加してご一緒に開催中 毎月1回 於：デイサービスセンターあじさい

## はじめに

今後の少子高齢化の中で、「日本一高齢者に優しい街」、「高齢者が元気になるクラブ」となることは社会的にも非常に意義があると思います。その点も踏まえ、新規会員増に向けての課題点の整理と、改善策の提案をさせていただきます。

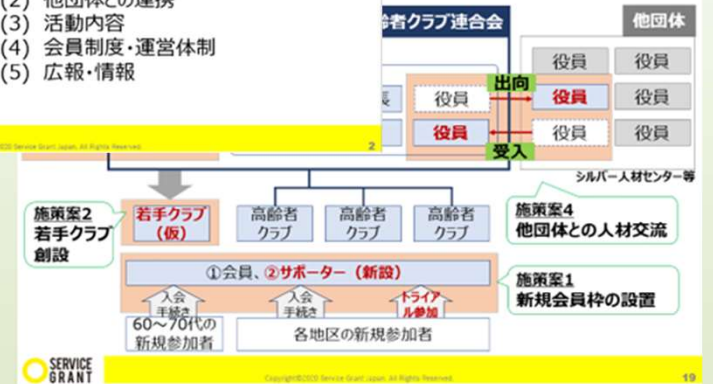
1. 現状把握・課題整理
2. プロボノチャレンジのニーズ
3. ヒアリング会の振り返り
4. 課題点と提案(1) クラブ名称  
課題点と提案(2) 他団体との連携  
課題点と提案(3) 活動内容  
課題点と提案(4) 会員制度・運営体制  
課題点と提案(5) 広報・情報

おわりに



## 課題整理 ワークショップ

## 度・運営体制 (3/3) まとめ



## 2. 会議運営

概要 「いきいきシニア」の諸活動と事務局全般を円滑に推進でき

実施時期

1. 年度計画・予算づくり

概要 年間を通して、何をやるのか、会員から集めた会費をどのように使うのかを計画し、充実した活動につなげます。

実施時期

2-1. 総会

(1) 前年度 送迎会

(2) 次年度 取りまとめ

(3) 予算案 次年度の収支概算

(4) 年度計画 取りまとめと最終議決

(2) 新年度 総会

内容

1. 年度計画・予算づくり
2. 会費徴収
3. 経理及び会計事務
4. 会計
5. 総会準備
6. 総会
7. 総会
8. 総会
9. 総会
10. 総会
11. 総会
12. 総会

東村山いきいきシニア 事務局業務手順書 (2022/11/09,2.0版)

# 支援事例紹介[1] (短期 プロボノチャレンジ)

支援団体名：ボランティアさくら（立川市） 支援メニュー：チラシ制作

**団体活動概要：**在宅療養中または在宅療養を始める方やその家族を対象とし、サポート介護施設や個人宅訪問の両方を活動基盤としながら、患者や家族の話し相手や、見守り、通院の付き添いなどのケア、サポートを行っている

**課題：**在宅療養をされている方やその家族の潜在的ニーズは大きいと思われるものの、「さくら」活動の様子や価値が外からはわかりにくいという課題があった

## プロジェクト成果

- 既存チラシの要素の整理とともに、団体の方へのヒアリングを通し、団体が大切にしたい思いを表現
- 団体スタッフが今後も手を加えながら活用できるよう、チラシはPowerPointのデータで納品



メッセージが明確になり、活動紹介がしやすくなりました。この共同作業の達成感はこのからの活動に活かされると思います。



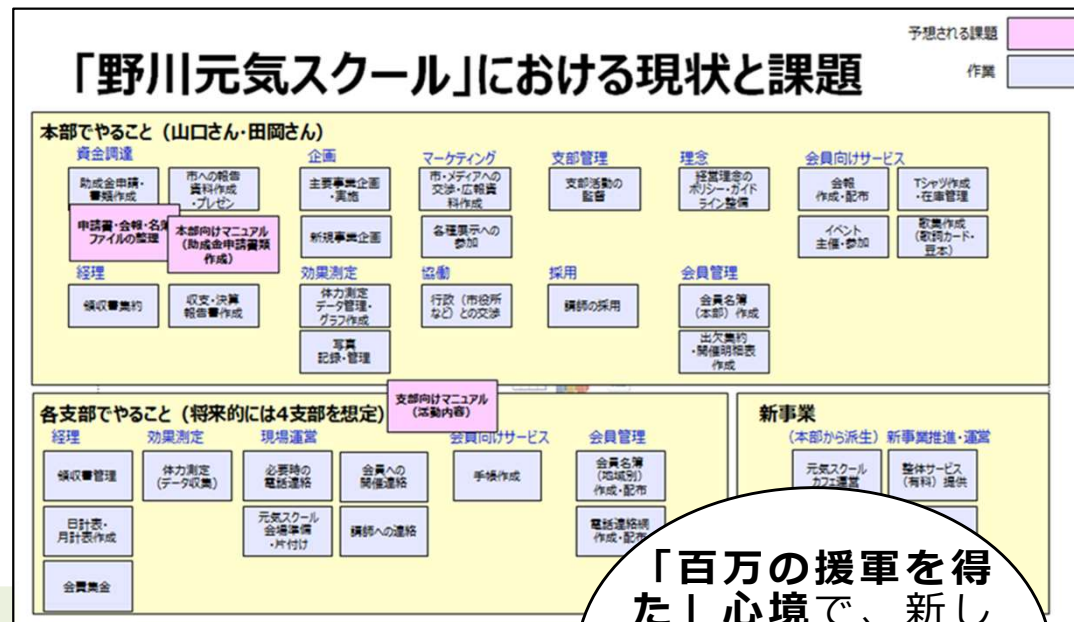
# 支援事例紹介[2] (短期 プロボノチャレンジ)

支援団体名：元気スクールグループ (狛江市)

支援内容：課題整理ワークショップ

**団体活動概要：**2011年より、狛江市内の高齢住民を対象とした転倒予防体操教室を運営。専門講師のもと週1回、2グループで60人ほどの参加者が集まり活動

**課題：**体操教室を現在の2グループから増設を目指しているが、現状、運営業務は80代の団体代表+1名で担当している状況。今後の担い手の育成、本部・支部での業務分担計画等を早急に進めるため、業務の棚卸しと「見える化」が必要だった



「百万の援軍を得た」心境で、新しい企画の現実化に立ち向かう勇気を頂きました。

「見える化」の手法をこれで体得し、運営を改善。会員数約3倍、団体数が2から5団体と成長しました。(2019年7月プロボノワーカ取材)



## プロジェクト成果：

- 聞き取りによって業務の洗い出しを行い、これまでは団体代表の中だけにあった、業務の数々をしっかりと“見える化”
- 団体内で無理のない運営をしていけるように考えた業務分担案と、検討すべき課題をチームから提示

## ★プロボノ支援によって期待される団体への効果

- **団体運営上の課題解決につながる、具体的な成果物が得られます**

活動を広げたり、強化することに役立つ具体的な成果物の提供を通じて、団体の活動展開を応援します。

- **外部の視点を取り入れることで、活動の活性化につながります**

企業等で活躍する人材との交流を通じて、スタッフやボランティアの活性化のきっかけをつくります。

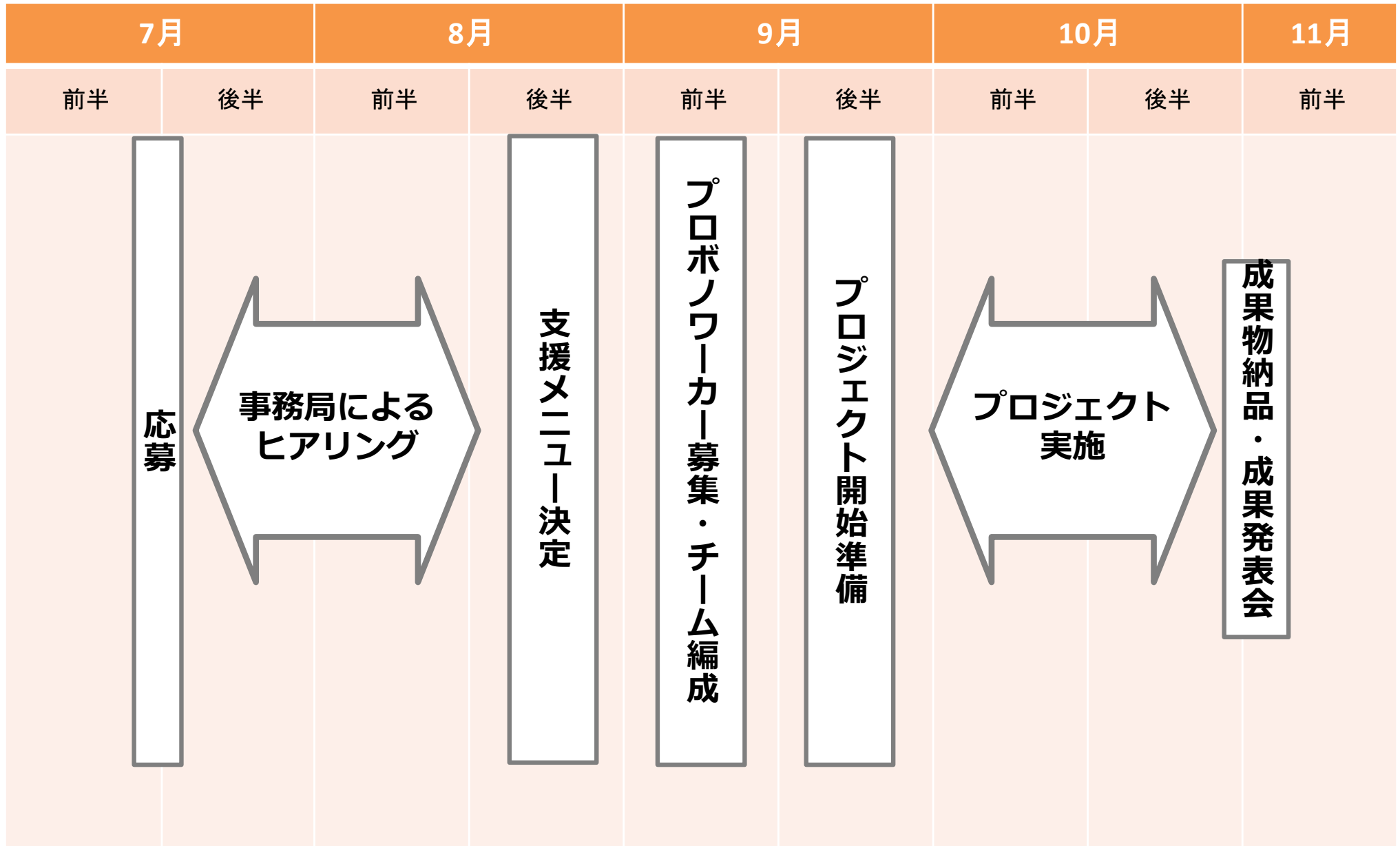
- **他地域の地域づくりの担い手団体の活動を知るきっかけになります**

成果報告会等、東京の地域づくりを担う他地域の多様な団体の活動を知る機会も提供しています。

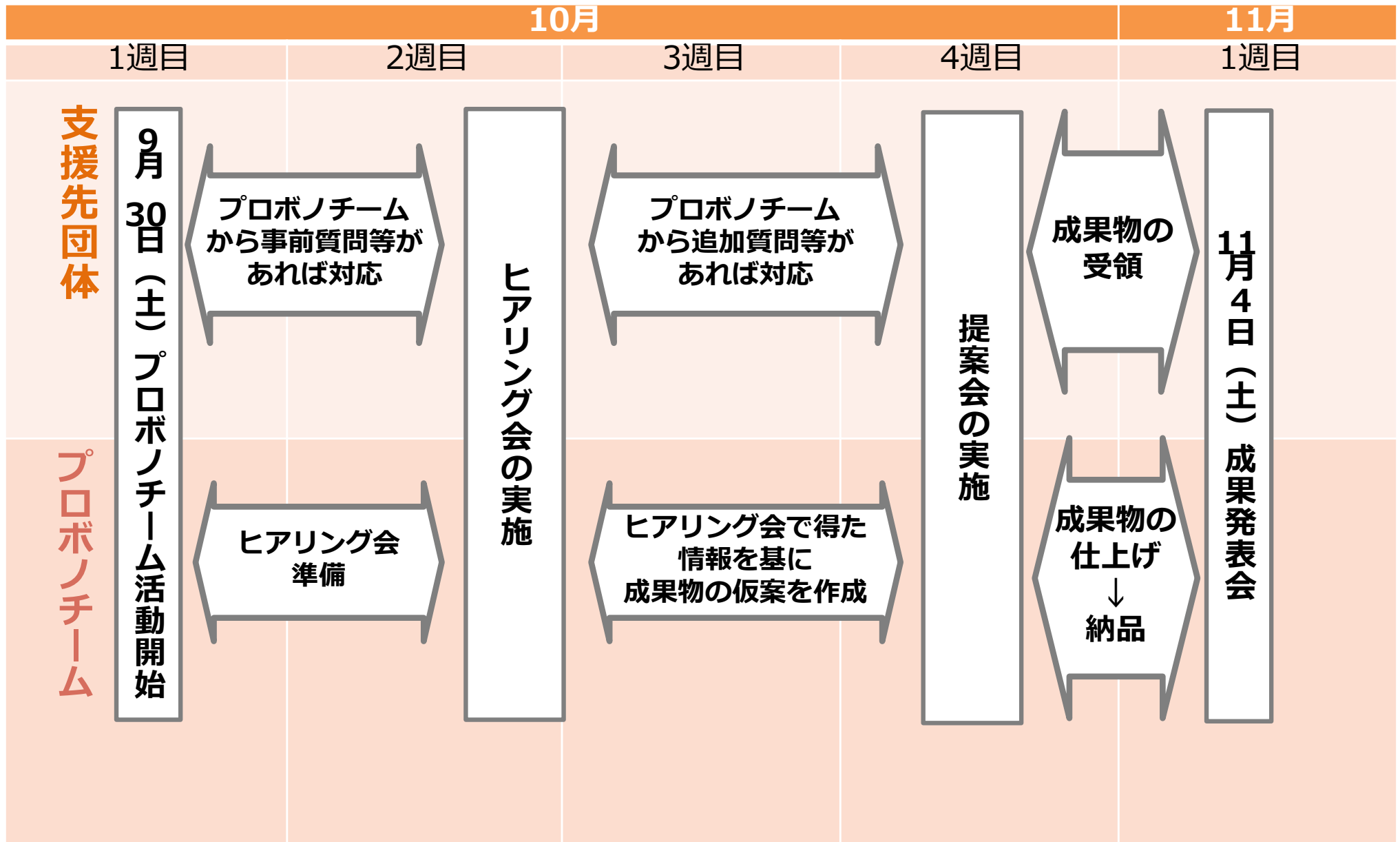
- **専門的で質の高いサポートを、無償で受けることができます**

ただし、ウェブサイトのサーバー費用、印刷物の印刷経費などの実費経費は、団体側の負担となります。

# プロボノプログラム 全体スケジュール (予定)



# プロボノプログラム プロジェクト実施スケジュール (予定)



# プロボノプログラム 応募方法

## プロボノプログラム(団体支援)

応募主体	区市町村職員・第1層・第2層生活支援コーディネーターのみなさま
実施期間	8月～11月（プロボノプロジェクト実施は10月の約1カ月）
応募方法	応募要領をご確認のうえ、ご記入いただいた応募申込書を、電子メールに添付の上、 <u>中間支援機関のみなさまより</u> 、下記あてに送信ください。 tokyo@servicegrant.or.jp
応募締切	<b>7月20日(木)</b>

# 6月28日(水)・7月1日(土) 団体向け説明会



お申し込みは  
ウェブサイトより

支援を希望される地域団体・NPOに向けた説明会を実施します。  
プログラムの支援内容、プロジェクトの進め方、支援事例等をご紹介します。質問にもお答えします。  
7月1日(土)開催回はプロボノによる相談会付き。まずは現在の悩みを相談したい、整理したい方にもおすすめです。

皆さんの地域で活動する地域団体・NPOの方々へ、ぜひお声がけをお願いいたします。  
中間支援機関のみなさまもできるだけ一緒にご参加ください。

## 説明会の開催日程・会場（各回先着順）

**【1】 6月28日(水) 13:00~14:00 @オンライン ※録画視聴可**

**【2】 7月1日(土) 14:00~16:30 @新宿NSビル（新宿駅徒歩7分）**

**★プロボノ相談会付**

※7月1日開催回は、会場の都合上、団体と中間支援機関のみなさま合わせて1団体4名まででご参加ください。  
※説明会にご参加いただけない場合でも、支援プログラムへのご応募は可能です。



「地域づくりの担い手を拡大したい」「住民参加型イベントを企画したい」とお考えの方へ

# 課題解決力“共有化”プログラム



# プログラム概要：参加を促し、担い手を増やす場づくりを

現状の課題

住民活動の  
担い手不足



参加できて  
いない人



参加を促し、  
担い手を  
増やすため...

目指したい状態



出会い・交流・対話を組み込んだ  
**参加型イベント**を開催しませんか？

啓発イベントや地域説明会を  
講演・説明が中心の一方通行型から  
**住民と地域活動者との出会い、交流、対話を重視した参加型イベントに転換**するのを、  
自治体、生活支援コーディネーター、地域活動団体が協力して実現するための手法を  
学び、実践を伴走支援します。



開催イメージ (加工しています)

# 事業内容

地域活動に参加する人を増やすには、地域の活動や人に出会ったり、自分のこれからを考えたり、自分らしい活動の仕方を考えたりできる場が必要です。

そのような場をつくるには、どのように企画、準備し、どのように運営すればいいのか。

参加型イベントの企画・実施のポイントを学び、今年度実際に開催することを伴走支援します。

## ○対象

- ・啓発イベント、活動支援講座などの開催を担当している自治体、社会福祉協議会の担当者
- ・地域参加を促すイベントを開催したい生活支援コーディネーター

## 公開講座

### 支え合い活動の活性化、担い手の拡大につながる啓発・交流の進め方

6/21 (水) 14:00-16:30 オンライン開催

地域住民の参加を促し、活動の担い手を増やすには、どのような情報発信や場づくりが必要なのか。具体的な進め方を解説すると共に、住民参加や担い手拡大の各現場で起きている課題にお答えします。

講師：広石拓司 (株)エンパブリック代表



参加申込み(申込み締切 6/19)  
右QRコードまたは下記URLから

<https://pro.form-mailer.jp/lp/9545dfab246865>

## 参加型イベント開催のための講座 + 伴走支援プログラム (23年7月~12月)

参加型イベントを開催するために必要なこと、運営スキルを学ぶ講座と、自地域での企画、準備、開催を相談しながらできる伴走支援を行います。



# これまでの取組をご覧ください。



<https://hometown.metro.tokyo.jp>

ウェブサイトでぜひご覧ください。

東京ホームタウン

検索



左記QRコードもしくはこちら▽  
[http://bit.ly/THTU\\_BOOK](http://bit.ly/THTU_BOOK)

# 東京ホームタウンプロジェクト ウェブサイトに新機能が登場！

(人生100年時代社会参加マッチング事業 オンラインプラットフォームの先行実施)

地域参加のトビラ

## まちとつながる、 はじめての一步

身近な地域に、一步踏み出してみませんか？  
趣味やスポーツの体験会、学びの場、ボランティアなど、  
初めての方も気軽に参加できる体験機会・イベントをご紹介します。

9月  
オープン  
予定

※掲載イメージ



日本舞踊サークルの体験会

📅 ●月●日 📍 杉並区



多世代で昔あそび

📅 ●月●日 📍 三鷹市



草むしりボランティア

📅 ●月●日 📍 杉並区

※掲載イメージ

活動の体験会やイベントの参加者、ボランティアを募集できるようになります。

# 東京ホームタウンプロジェクト ウェブサイトに新機能が登場！

(人生100年時代社会参加マッチング事業 オンラインプラットフォームの先行実施)

## 地域のプレシニア・シニアの方々へ



地域参加に関心があるけど  
きっかけがない・・・

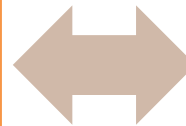
そんな地域の人々に、  
**地域参加の入り口**  
となる体験機会を提供します。

## 地域団体のみなさんへ



新しい参加者に出会いたい！  
ボランティアを募集したい！

そんな団体のみなさんに、  
**新たな参加者との出会い**  
を提供します。



# 東京ホームタウンプロジェクト ウェブサイトに新機能が登場！

(人生100年時代社会参加マッチング事業 オンラインプラットフォームの先行実施)



- ・ **体験会やイベントの企画**

- ・ **募集記事の作り方**

- ・ **ウェブサイトの使い方**

…など、東京ホームタウンプロジェクト事務局がサポートします。

※中間支援機関のみなさまへ

団体登録時の事務局からの活動内容照会にご協力をお願いします。

6月28日（水）・7月1日（土）の団体向け説明会では、  
新機能「地域参加のトビラ」のご紹介も予定しています。  
ぜひ地域団体・NPOのみなさまへお声掛けください。

# 東京ホームタウンプロジェクト ウェブサイトに新機能が登場！

(人生100年時代社会参加マッチング事業 オンラインプラットフォームの先行実施)

新機能に関する地域での  
説明会やマッチング会などの実施にご協力いただける  
中間支援機関のみなさまを募集しています。

おすすめしたい団体が  
複数あるので  
出張説明会をやってほしい

地域団体と新たな参加者の  
出会いの場を作りたい

アンケートでご意向やご希望をお聞かせください。  
または、お気軽に事務局までお問合せお待ちしております。

東京ホームタウンプロジェクト事務局

(認定NPO法人サービスグラント)

担当：栗原・上原

[tokyo@servicegrant.or.jp](mailto:tokyo@servicegrant.or.jp) / 03-6419-4021



# 東京ホームタウンプロジェクト ウェブサイトに新機能が登場！

(人生100年時代社会参加マッチング事業 オンラインプラットフォームの先行実施)

## オンラインプラットフォームの 先行実施・本格実施に関する区市町村等向け説明会

日時：6月27日（火） 14:00-15:00 説明会  
15:00-15:30 任意参加の質疑応答・個別相談会

開催方法：オンライン

当日は、ご質問や、個別相談の時間もご用意する予定です。  
お気軽にご参加お待ちしております。

# 今後の研修・説明会スケジュールまとめ

## ● ケース勉強会 第1回

「自主グループとプロボノの協働実例～グループの自律的な活動継続に向けて」

→ 6月7日（水） 14:00-16:30 @オンライン

## ● 団体向け説明会

→ 6月28日（水） 13:00-14:00 @オンライン

7月1日（土） 14:00-16:30 @新宿NSビル（新宿駅徒歩7分） ※プロボノ相談会付

★プロボノプログラム応募締切：7月20日（木）

## ● 課題解決力“共有化”プログラム 公開講座

「支え合い活動の活性化、担い手の拡大につながる啓発・交流の進め方」

→ 6月21日（水） 14:00-16:30 @オンライン

## ● オンラインプラットフォームの先行実施・本格実施に関する区市町村等向け説明会

→ 6月27日（火） 14:00-15:30 @オンライン

※15:00～は任意参加の質疑応答・個別相談会